

## **Auditor / Lead auditor ISO 9001:2008 Modulo 2 - Accreditato CEPAS**

### **Destinatari**

Il modulo è rivolto coloro che hanno, o che aspirano ad avere, la responsabilità dell'implementazione e della conduzione di un sistema di gestione per la qualità che tenda all'eccellenza attraverso il miglioramento continuo e che vogliono conseguire la qualifica CEPAS di Auditor / Lead Auditor di terza parte.

### **Motivazioni**

Il modulo prepara alla corretta conduzione di audit interni, di seconda e di terza parte per conto di organismi di certificazione indipendenti e nel contempo offre le necessarie competenze per lo svolgimento di servizi di consulenza; contribuisce in modo determinante ad innalzare la professionalità delle risorse con immediati e tangibili benefici per l'intera organizzazione presso cui essi sono inseriti.

La gestione di un'organizzazione che tenda all'eccellenza deve analizzare i livelli di performance dei propri processi aziendali attraverso il monitoraggio di indicatori scelti in modo razionale e coerente agli indirizzi della direzione. Come l'approccio per processi adottato da un'organizzazione è il principale strumento per analizzare e valutare il grado di raggiungimento dei livelli della loro efficacia, così la corretta conduzione delle verifiche ispettive consente di valutarne il grado di applicazione di determinare le cause di eventuali scostamenti dalla corretta gestione. Inoltre, una verifica ispettiva ben strutturata consente di individuare i processi e le attività che possono essere oggetto di miglioramento al fine di ottenere la completa soddisfazione di tutte le parti interessate e di perseguire dell'eccellenza.

### **Obiettivi e contenuti**

Al termine delle giornate di studio i partecipanti saranno in grado di pianificare e condurre un audit sul sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, della quale avranno acquisito la padronanza. In particolare i partecipanti saranno in grado di conoscere i seguenti argomenti:

- Riferimenti alle Norme UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 9001/2008, UNI EN ISO 19011/2011;
- Conduzione dell'esame documentale del sistema qualità;
- Conduzione di audit di processo e verifica dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Differenze di ruolo fra auditor e lead auditor di SGQ, nell'organizzazione e nella gestione dell'audit;
- Elementi di metrologia industriale, tecniche statistiche, tecniche di affidabilità applicabili al settore qualità;
- Schema di certificazione CEPAS per auditor/lead auditor SGQ;
- Codice deontologico dell'auditor/lead auditor di SGQ;
- Identificare e classificare le anomalie riscontrate in sede di audit;
- Redigere un rapporto di audit.

## Durata ed articolazione

In totale 24 ore di formazione di tipo residenziale, articolate in tre differenti giornate da 8 ore ciascuna.

## Quota di partecipazione

900,00 € + IVA. La preiscrizione è gratuita, ma impegnativa. Il perfezionamento della quota di iscrizione deve avvenire almeno 15 giorni prima dell'inizio del corso; i versamenti possono avvenire tramite bonifico bancario (Beneficiario: Vitalis s.r.l. cod. IBAN: IT96 L030 6904 6161 0000 0004 077) o direttamente presso la segreteria organizzativa.

Nel bonifico indicare:

- Istituto bancario: Intesa Sanpaolo, Ag.2 Via Croce Rossa – Palermo.
- beneficiario: Vitalis s.r.l., Via del Granatiere 15 – 90143 Palermo;
- IBAN: IT96 L030 6904 6161 0000 0004 077
- Causale: Iscrizione / Pagamento quota corso A-LA ISO 9001 CEPAS ECM.

## La quota di partecipazione comprende:

- Partecipazione alla sessione di approfondimento sulla ISO 9001:2008;
- 2 coffee break ed un pranzo al giorno (solo per il corso A/LA);
- materiale didattico;
- crediti ECM (solo per le professioni sanitarie)
- esame finale CEPAS;
- attestato CEPAS (se si supera positivamente l'esame finale CEPAS);
- attestato di presenza e partecipazione;
- assistenza di un tutor.

## Consigli:

Prima dell'iscrizione al corso, si consiglia di richiedere il test per la valutazione delle competenze iniziali sulla norma UNI EN ISO 9001:2008. Il test è inviato gratuitamente a tutti coloro che ne faranno richiesta, oppure è scaricabile sul sito internet [www.vitalis-ecm.com](http://www.vitalis-ecm.com).

Dato l'estremo impegno che richiede l'intervento formativo, si consiglia con forza di vivere le giornate di studio dei moduli 1 e 2 in "full immersion"; infatti, dopo la fine delle lezioni dalle ore 18:00 alle 20:00 e dalle 21:00 alle 23:30, è a vostra disposizione il tutor per riesaminare i contenuti del modulo, ribadirne i concetti e approfondire gli aspetti più importanti.

## Riferimenti e contatti

Via del Granatiere, 15 I-90143 Palermo

Tel. / Fax 0918772087

+39 331 1214960

Antonina Mara Cancila

+39 339 7318994

[mara.cancila@vitalis-ecm.com](mailto:mara.cancila@vitalis-ecm.com)

Costantino Fabio Rubino

+39 329 6195074

[fabio.rubino@vitalis-ecm.com](mailto:fabio.rubino@vitalis-ecm.com)

[info@vitalis-ecm.com](mailto:info@vitalis-ecm.com)

[vitalis@pec.aruba.it](mailto:vitalis@pec.aruba.it)

[www.vitalis-ecm.com](http://www.vitalis-ecm.com)